

Presseinformation

## **Zahlungskarten sperren: Barrierearm per App oder Fax**

Frankfurt, 15. Januar 2025 – Menschen mit Sprach- oder Hörbehinderungen stehen immer wieder vor besonderen Herausforderungen. Selbst scheinbar alltägliche Dinge, wie etwa ein Telefonat, können so erschwert sein. Gerade bei Verlust oder Diebstahl von Zahlungskarten ist sofortiges Handeln entscheidend, um finanzielle Schäden zu verhindern. Wie können Betroffene eine Kartensperrung schnell und unkompliziert veranlassen?

Barrierearme Serviceangebote bieten Hilfe: Mit der SperrApp 116 116 können Zahlungskartendaten sicher gespeichert und girocards direkt aus der App gesperrt werden – vorausgesetzt, das teilnehmende Institut unterstützt diese Funktion. girocards und Kreditkarten lassen sich auch per Faxformular sperren. Die Faxnummer lautet ebenso wie der telefonische Sperr-Notruf 116 116\*. Kostenfreie Vorlagen gibt es auf [www.kartensicherheit.de](http://www.kartensicherheit.de). Viele Banken und Sparkassen ermöglichen zudem eine Kartensperrung über das Online- und Mobile-Banking.

\* Der Service des Sperr-Notrufs ist kostenlos. Auch der Anruf bei der 116 116 aus dem deutschen Festnetz ist gebührenfrei. Aus dem Mobilnetz und aus dem Ausland können Gebühren anfallen. Sollte der Sperr-Notruf in seltenen Fällen aus dem Ausland nicht erreicht werden können, gibt es alternativ die Rufnummer +49 (0) 30 40504050.

Weitere Tipps zum richtigen Umgang mit Karte und PIN hat die EURO Kartensysteme GmbH in Zusammenarbeit mit der Deutschen Kreditwirtschaft im Internetportal [www.kartensicherheit.de](http://www.kartensicherheit.de) zusammengestellt. Hier finden Verbraucherinnen und Verbraucher viele interessante Informationen zu bargeldlosen Zahlungsmitteln und einen SOS-Infopass mit den wichtigsten Sperrnummern für den Notfall als Download.

### **EURO Kartensysteme GmbH**

Sandra Königstein  
Teamleiterin Anti-Fraud-Strategie & Kommunikation Sicherheitsmanagement  
Tel.: +49 (0)69 / 97945-4552  
[sandra.koenigstein@eurokartensysteme.de](mailto:sandra.koenigstein@eurokartensysteme.de)

### **Schwarz & Sprenger - Agentur für Öffentlichkeitsarbeit GmbH**

Anja Schneider  
Geschäftsführerin  
Tel.: +49 (0)89 / 21537887-1  
[anja.schneider@schwarz-sprenger.de](mailto:anja.schneider@schwarz-sprenger.de)