

Smartphone oder Smartwatch weg: Digitale girocard sofort sperren!

Frankfurt, 8. Juni 2022 – Ein Wellensymbol am Kassenterminal signalisiert, dass kontaktlose Zahlungen mit der girocard und auch mit dem Smartphone oder einer Smartwatch möglich sind. Vorausgesetzt, die digitale girocard ist in den Geräten hinterlegt. Diese Art zu bezahlen ist bequem, einfach, sicher und besonders beliebt: Zum Jahresende 2021 waren rund 73 Prozent aller girocard-Zahlungen kontaktlos, so die Statistik der Deutschen Kreditwirtschaft.

Wichtig zu wissen: Für die Nutzung von Geräten mit digital hinterlegten Zahlungskarten sind die gleichen Sorgfaltspflichten wie für die „klassische“ girocard zu beachten. Hier eine Checkliste:

- Kommt das Handy oder die Watch abhanden, müssen die enthaltenen Karten sofort gesperrt werden. Das ist beim kartenausgebenden Institut oder beim Sperr-Notruf 116 116* rund um die Uhr möglich.
- Geräte-PIN unbedingt geheim halten. Sie sollte nicht an Dritte weitergegeben werden, auch nicht im engsten Familien- oder Freundeskreis.
- Smartphone oder Smartwatch mit digitaler Zahlungskarte nicht unbeaufsichtigt liegen lassen.
- Bei Verlust immer auch die SIM-Karte des Handys beim Mobilfunkanbieter oder über die 116 116 deaktivieren lassen.
- Der Diebstahl des Smartphones sollte bei der Polizei gemeldet werden.

* Der Service des Sperr-Notrufs ist kostenlos. Auch der Anruf bei der 116 116 aus dem deutschen Festnetz ist gebührenfrei. Aus dem Mobilnetz und aus dem Ausland können Gebühren anfallen. Sollte der Sperr-Notruf in seltenen Fällen aus dem Ausland nicht erreicht werden können, gibt es alternativ die Rufnummer +49 (0) 30 4050 4050.

Weitere Tipps zum richtigen Umgang mit Karte und PIN hat die EURO Kartensysteme GmbH in Zusammenarbeit mit der Deutschen Kreditwirtschaft im Internetportal www.kartensicherheit.de zusammengestellt. Hier finden Verbraucher viele interessante Informationen zu bargeldlosen Zahlungsmitteln und einen SOS-Infopass mit den wichtigsten Sperrnummern für den Notfall als Download.

Pressemeldung abrufbar unter www.kartensicherheit.de

Übermittelt durch:

Schwarz & Sprenger GmbH – Telefon: +49 (0) 89 / 2153 7887 0 – www.schwarz-sprenger.de