

So reduzieren Sie das Kartenmissbrauchsrisiko – Sicherheitsmerkmale einer American Express Card

In einfachen Schritten die Gefahr eines Kreditkartenmissbrauchs wesentlich reduzieren.



Gültigkeit

Überprüfung der Gültigkeit.

Chipkarte

Trägt die Karte einen Chip, benutzen Sie den Chipkartenleser Ihres Terminals/der Kasse.

Sicherheits-Code

Vierstelliger Sicherheits-Code: Nummer lässt sich nicht abrubbeln.

Mitgliedschaft

Passt die Jahresangabe der Mitgliedschaft zum Alter des Kunden?

Kartennummer

Prüfen Sie nach, ob die auf der Vorderseite der American Express Karte aufgedruckte Nummer mit der verbleibenden Nummer auf der Warenquittung übereinstimmt.

Unterschrift

- Vergleichen Sie die Unterschrift auf der American Express Karte mit der Unterschrift auf der Warenquittung.
- Vergewissern Sie sich, dass an der Unterschriftszeile keine Veränderungen vorgenommen wurden.

UV-Lichttest

Unter UV-Licht erscheint „AMEX“ (außer bei der American Express Centurion aus Titan).



Wichtig! Bei Verdachtsmomenten rufen Sie bitte den **American Express Genehmigungsdienst** unter Tel. **069 9797-4000** an und wählen Sie die „Option 4“. Sollten Sie nicht frei sprechen können, dann bitten Sie um den „Code 10“.

Zur Identifizierung der American Express Karte halten Sie stets nach dem American Express Blue Box Logo Ausschau. Unabhängig von der farblichen Gestaltung bzw. vom Design der Karte hilft Ihnen dieses Logo immer, eine American Express Karte zu erkennen.