

## **PIN geheim halten: Handauflegen hilft**

Frankfurt, 16. Oktober 2019 – Unter den Zahlungskarten ist sie der Liebling der Deutschen: die girocard. Mit ihr werden jährlich Milliarden Transaktionen sicher und komfortabel abgewickelt. Trotzdem sollten Karteninhaber immer wachsam sein, denn oftmals gelangen Kriminelle mit einfachen Tricks in den Besitz von Karte und dazugehöriger Geheimzahl: Bei der PIN-Eingabe am Geldautomaten oder im Handel schaut ein Betrüger der Zielperson über die Schulter oder lenkt sie ab, spioniert so die PIN aus und entwendet später die Zahlungskarte. Schon kann er ungehindert über das Konto verfügen – zumindest bis zum Zeitpunkt der Kartensperre.

[kartensicherheit.de](http://kartensicherheit.de) gibt Tipps, wie sich Verbraucher am besten schützen:

- Bei der PIN-Eingabe immer die Tastatur verdecken.
- Auf einen angemessenen Sicherheitsabstand zum nächsten Kunden oder zu anderen Personen achten und nicht ablenken lassen.
- Zahlungskarten diebstahlsicher in einer verschlossenen Innentasche der Kleidung aufbewahren.
- Kommt die girocard abhanden, muss sie sofort gesperrt werden: Der zentrale Sperr-Notruf 116 116\* oder die Sperr-App sind rund um die Uhr verfügbar.
- Bei Diebstahl und Missbrauch immer Anzeige bei der Polizei erstatten.

\* Sperr-Notruf 116 116 aus Deutschland kostenfrei. Aus dem Ausland mit jeweiliger Landesvorwahl von Deutschland vorweg (meist +49). Sollte der Sperr-Notruf in seltenen Fällen aus dem Ausland nicht geroutet werden können, gibt es alternativ die Rufnummer +49 (0) 30 4050 4050; Gebühren für Anrufe aus dem Ausland abhängig vom ausländischen Anbieter/Netzbetreiber.

Weitere Tipps zum richtigen Umgang mit Karte und PIN hat die EURO Kartensysteme GmbH in Zusammenarbeit mit der deutschen Kreditwirtschaft im Internetportal [www.kartensicherheit.de](http://www.kartensicherheit.de) zusammengestellt. Hier finden Verbraucher viele interessante Informationen zu bargeldlosen Zahlungsmitteln und einen SOS-Infopass mit den wichtigsten Sperrnummern für den Notfall als Download.

Pressemeldung abrufbar unter [www.kartensicherheit.de](http://www.kartensicherheit.de)

Übermittelt durch:

Schwarz & Sprenger GmbH – Telefon: +49 (0) 89 / 2153 7887 0 – [www.schwarz-sprenger.de](http://www.schwarz-sprenger.de)