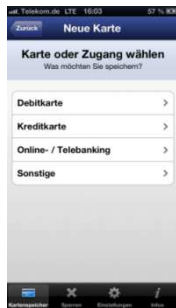


... einfach sperren

Die App kann einfach aus dem App-Store geladen werden. Nachdem der Nutzer die Nutzungsbedingungen akzeptiert hat, kann er auf einer für moderne Apps üblichen Oberfläche in wenigen Schritten eine Sperre veranlassen. Weitere Features verschaffen ihm zusätzliche Mehrwerte.

... aber sicher ...

Kartensicherheit ist Grundlage für Kundenvertrauen; schnelle, Hilfe im Ernstfall im allseitigen Interesse. Mit der App entsprechen Sie den Erwartungen Ihrer Kunden. Die Sperre kann per Touch als Datensatz oder per Anruf erfolgen, per Direkt eingabe oder aus dem Datensafe. Auch hierfür ist die Grundlage: höchste Sicherheit – zertifiziert!



... und IBAN auch!

Die Sperr-App kann alternativ IBAN bzw. Bankleitzahl & Kontonummer verarbeiten. Die perfekte Lösung für die Sepa-Einführung im Frühjahr 2014. Nur der Kunde kennt „seine“ Daten.



App mehr Daten- & Kartensicherheit !

Die Telekommunikation wird aktuell durch den Siegeszug der Smartphones geprägt, in Deutschland bereits bei 28 Mio. Smartphone-Besitzern. Die Potenziale der Smartphone-Technik verändern das Kommunikationsverhalten und eröffnen dem Design von Prozessen neue Möglichkeiten. Diese zeitaktuelle Herausforderung hat SERVODATA angenommen und den Sperr-Notruf 116 116 mit einer Sperr-App um neue Funktionen für mehr Datensicherheit und mehr Servicequalität erweitert.



Die Sperr-App ermöglicht über ein Smartphone Debitkarten, Kreditkarten, digitale Identitäten und elektronische Zugänge automatisiert oder telefonisch zu sperren, deren Herausgeber am Sperr-Notruf teilnehmen. Die Daten dieser Medien können zudem hochverschlüsselt und sicher in einem Datensafe hinterlegt und im Bedarfsfall von dort aus unmittelbar gesperrt werden. Die Sperr-App ist als „Trusted App“ zertifiziert.



Ausgezeichnete Sicherheit



Die Sperr-App 116 116 ist eine „Trusted App“. Mit diesem Zertifikat wird die vertrauenswürdige Einhaltung von Datenschutz- und Datensicherheitsrichtlinien u.a. in Bezug auf den Datenaustausch der App mit externen Servern zertifiziert.

Das Trusted App Logo erhalten Smartphone Apps, die vertrauensvoll mit sensiblen Nutzerdaten umgehen und bedenkenlos für Bezahlvorgänge und sonstige Transaktionen genutzt werden können. SERVODATA erbringt darüber hinaus umfassende Leistungsnachweise für Datensicherheit und Servicequalität:

PCI DSS - DIN ISO 9001 – DIN ISO 15838

**Bestätigung als Dienstleister für Trust-Center
ISO/IEC 27001 via Technik-Partner VR Netze**

Ausgezeichneter Kundenservice



Die App verbessert den Kundenservice auch in Punkto Feedback und Information. Der Kunde kann eine Service-Bewertung unmittelbar nach Sperrung abgeben, einen Sperr-Nachweis in der Protokolldatei einsehen und im Datensafe die entsprechende Karte als gesperrt markieren.

Die App-Action List:

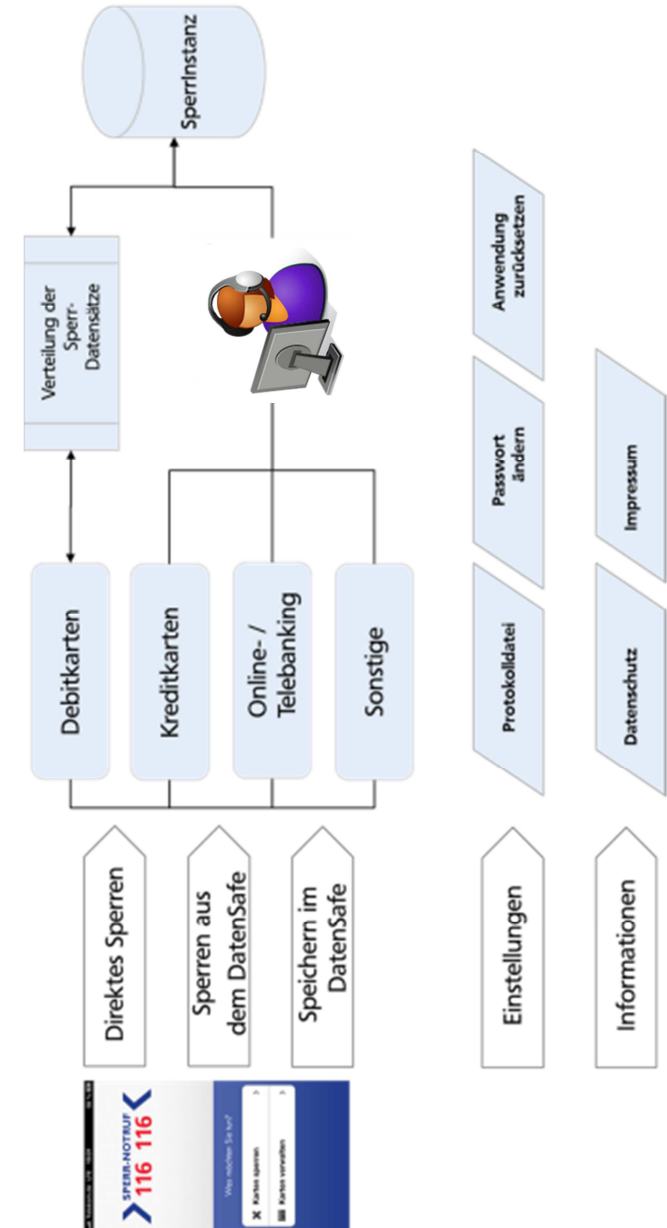
- Nutzungsbedingungen akzeptieren
- Passwort für Datensafe vergeben
- Passwort ändern
- Anwendung zurücksetzen
- Karten durch Direkteingabe sperren
- Kartendaten im Datensafe speichern
- Karten aus Datensafe heraus sperren
- Auto-Screen-Sperre für Datensafe
- Alternative Verwendung von IBAN bzw. Bankleitzahl und Kontonummer
- Prüfung der Bankleitzahl
- Prüfung für vollautomatisierten Sperrprozess
- Hinweise zum Prozess und Sperr-Freigabe
- Sperrdaten zum Rechenzentrum übertragen
- alternativ: Anruf zum Sperr-Notruf aufbauen
- Vorgänge protokollieren
- Protokolldatei ansehen
- Bewertung für Service abgegeben
- Karte im Datensafe als gesperrt markieren

116 116 – bekannt & bewährt

Der Sperr-Notruf 116 116 ist die bundesweite Notfallnummer, zum Sperren elektronischen Berechtigungen. Auch für Themen wie Zahlungsverkehrs-Richtlinie, kostenlose Warteschleife oder Parametersteuerung bei Fraud Control wurden innovative Lösungen geliefert.

Kontakt:

SERVODATA GmbH, Saonstr. 3a, 60528 Frankfurt/M.
Mail: info@servodata.de – Telefon: 069 / 219 3668 6913



Der App-Flow:

– einfach – sicher – zuverlässig – schnell –